



POLÍTICA DE CALIDAD DE ELECTRO ABASTOS MONTERREY, S.A. DE C.V.

En EAM, nos comprometemos a proporcionar productos y servicios de material eléctrico, servicios de ingeniería y armado de tableros eléctricos de la más alta calidad a nuestros clientes.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:

Nos esforzamos por entender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Trabajamos continuamente para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios, brindando soluciones confiables y eficaces.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO:

Cumplimos con todos los requisitos aplicables en el ámbito de material y componentes eléctricos. Garantizamos que nuestros productos y equipos cumplen con los estándares de seguridad y calidad establecidos por las Normas Oficiales.

MEJORA CONTINUA:

Promovemos una cultura de mejora continua en todos los niveles de la organización, estableciendo objetivos de calidad medibles y revisando regularmente nuestro desempeño para identificar oportunidades de mejora.

FORMACIÓN Y DESARROLLO:

Capacitamos a nuestro personal continuamente. Fomentamos el desarrollo de habilidades y conocimientos necesarios para ofrecer servicios de alta calidad.

GESTIÓN DE PROVEEDORES:

Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros proveedores para garantizar la calidad de los productos y evaluamos regularmente el desempeño de estos.

EFICIENCIA OPERATIVA:

Buscamos la eficiencia en todas nuestras operaciones, incluyendo la ingeniería y el armado de tableros eléctricos, minimizando residuos y optimizando nuestros procesos para reducir costos y mejorar la calidad de nuestros productos y servicios.

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN:

La alta dirección de EAM lidera y respalda activamente la implementación de la política de calidad, asegurando que se comunique y se entienda en toda la organización.

Esta política de calidad es revisada periódicamente para garantizar su relevancia y efectividad. EAM se compromete a comunicar y mantener al personal al tanto de esta política y de su responsabilidad en su aplicación.